



# INSIDE UP

consulting, metrics & mindfulness



CONSULTOR  
ASOCIADO  
TTI  
SUCCESS  
INSIGHTS®

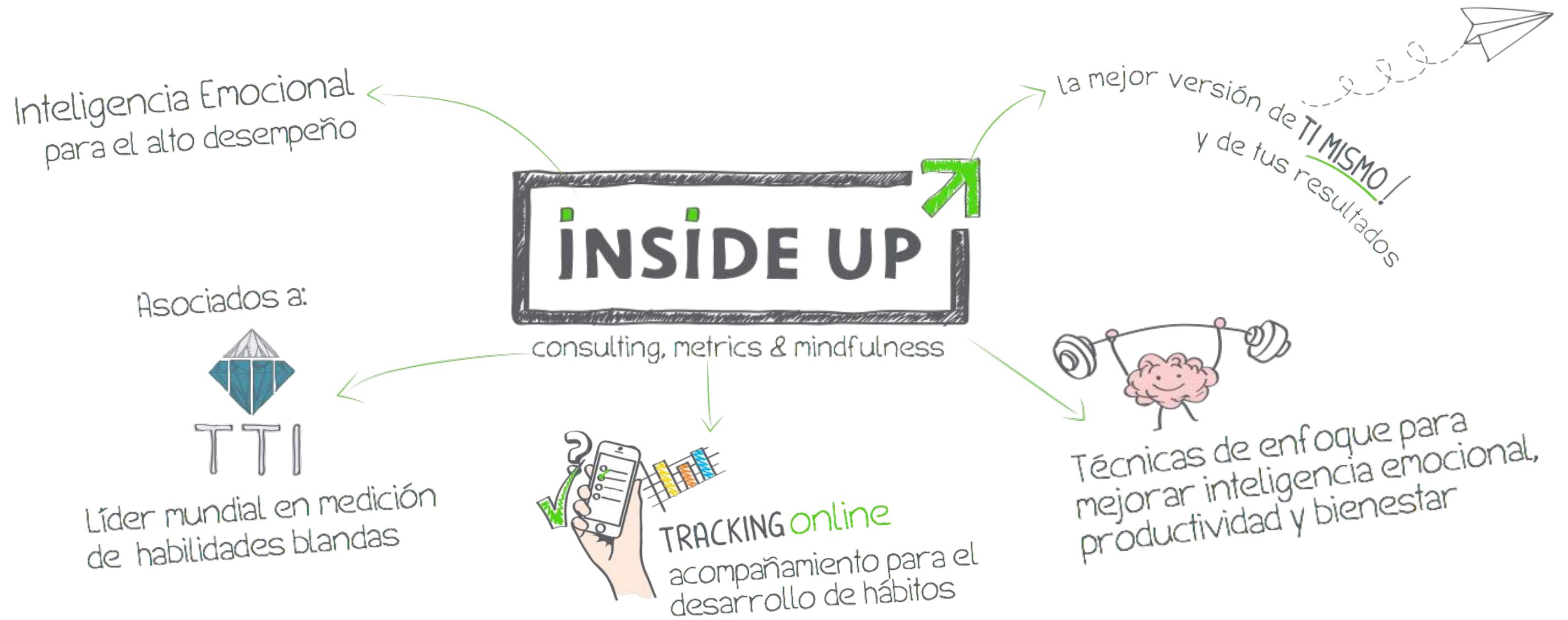


Contáctanos

[contacto@insideup.pe](mailto:contacto@insideup.pe) | [www.insideup.pe](http://www.insideup.pe) | Telf.: 01 739 0987

# NUESTRA ESENCIA

INCREMENTAR HABILIDADES BLANDAS CRÍTICAS PARA EL ÉXITO Y BIENESTAR DE GRANDES POBLACIONES  
A TRAVÉS DEL CAMBIO DE HÁBITOS Y MINDFULNESS  
LOGRANDO COLABORADORES COMPROMETIDOS, EQUIPOS EFICIENTES Y CLIENTES FELICES



**MINDFULNESS:** Técnicas creadas en MIT | aplicadas en empresas Fortune 200 | mejoradas y customizadas por INSIDE UP para el mundo corporativo.

# NUESTROS SERVICIOS

MINDFUL PROGRAM

ESCUELA LIDERAZGO

VENTAS EMOCIONALMENTE  
INTELIGENTES

GESTION DEL CAMBIO

STRESS MANAGEMENT  
& CLIMA

JOB BENCHMARK  
ESTÁNDAR ÓPTIMO DE UNA POSICIÓN

NET PROMOTER SCORE  
RECOMENDACIÓN CLIENTES



REVOLUCIONARIO PROGRAMA que incrementa indicadores claves para el éxito de su negocio, mejorando el bienestar de sus colaboradores a través de mindfulness y el desarrollo de inteligencia emocional.

METODOLOGÍA QUE REDUCE SIGNIFICATIVAMENTE LOS COSTOS DE ROTACIÓN, contratación y armado de equipos.

MEDICIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE que predice crecimiento y es el motor para crear una cultura CUSTOMER CENTRICITY.

MICROLEARNING A DISTANCIA de alto valor para toda su red, con cobertura nacional para mejorar: habilidades blandas, liderazgo, bienestar, protocolos de atención y puntualidad.

# METODOLOGÍA

1

DIAGNOSTICAMOS



PRECISIÓN, RAPIDEZ Y  
REDUCCIÓN DE COSTOS



2

ENTRENAMOS



TALLERES DE  
ALTO IMPACTO



3

ACOMPañAMOS



TRACKING & AULA VIRTUAL  
MINDFULNESS - CALL CENTER



4

MEDIMOS EL IMPACTO



MÉTRICAS  
ENTRADA v/s SALIDA

# 1 DIAGNOSTICAMOS

**INSIDE UP** ES CONSULTOR ASOCIADO DE **TTI SUCCESS INSIGHTS™**, LÍDER MUNDIAL EN MEDICIÓN DE HABILIDADES BLANDAS PARA LA GESTIÓN DE TALENTO Y ARMADO DE EQUIPOS.



ENCUESTAS  
• VENTAS  
• NPS  
• SCARF  
(CLIMA Y LIDERAZGO)



OBSERVACIÓN  
IN SITU

4 herramientas de clase mundial, con los niveles de confiabilidad más altos en su clase, nos permite reducir drásticamente los costos y tiempos de implementación.

↑  
89%  
Nivel de  
Confianza

PREMIOS INTERNACIONALES TTI:

Primer lugar dentro de las principales empresas del mundo por sus logros en desarrollo de liderazgo



Reconocimiento Modelo de Competencias DNA™

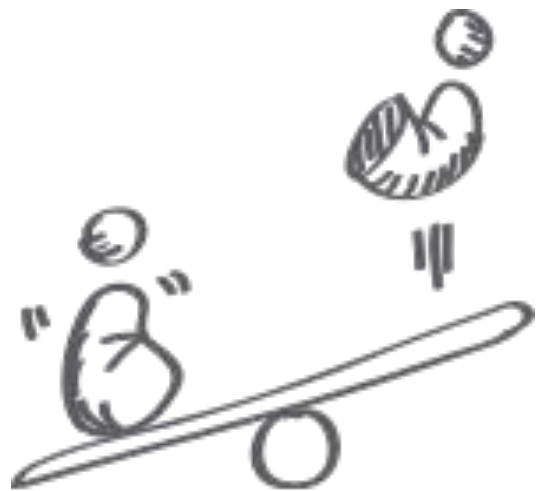


Premio a la Innovación

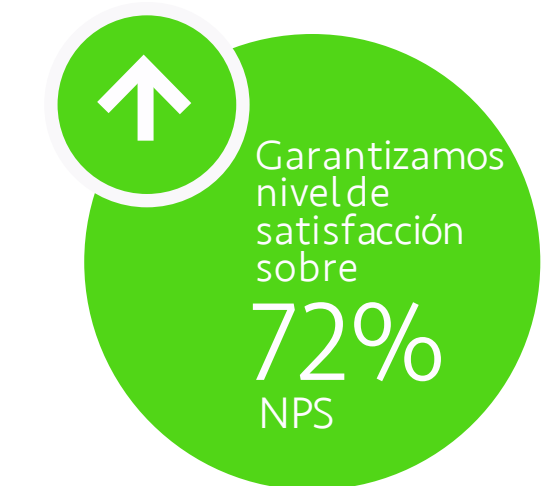


## 2

# ENTRENAMOS



Un kit de **17** innovadores talleres customizados a su realidad y **104** contenidos digitales de MICROLEARNING basados en las últimas evidencias neurocientíficas sobre el alto desempeño. Con más de **100** horas de contenidos a escoger.



# 3 ACOMPAÑAMOS



## TRACKING ONLINE

El método de reeducar los hábitos se basa en la repetición diaria, al igual que un músculo, por ello cada TRACKING es el "gimnasio" para desarrollar habilidades blandas claves para el éxito.



## AULA VIRTUAL

104 contenidos digitales de MICROLEARNING para toda su red con cobertura nacional, incluye herramientas para fortalecer el calibre de los líderes de su empresa.



## MINDFULNESS

Implementación de mindfulness autoguiado en su red de oficinas para mejorar liderazgo, emocional y manejo del estrés.



## CALL CENTER OBSERVACIONES IN SITU

Nos permite determinar el nivel de implementación y acompañar individualmente los avances.

**COACHING GRUPAL:** Sesiones grupales; feedback áreas de mejora y nuevo kit de técnicas.



## 4 MEDIMOS EL IMPACTO

Nuestras mediciones de "entrada" y "salida" brindan indicadores estadísticamente válidos para medir el IMPACTO de la consultoría.

### INDICADORES INSIDE UP:

- NPS (NET PROMOTER SCORE)
- INTELIGENCIA EMOCIONAL
- MAPA DEL CAMBIO
- SCARF: CLIMA Y LIDERAZGO
- COEFICIENTE ESTRÉS

### INDICADORES CLIENTES:

- DISMINUCIÓN DE ROTACIÓN
- CLIMA LABORAL
- VENTAS
- OTROS



# CON NUESTRA INNOVADORA METODOLOGÍA LOGRARÁS:

NPS



MEJORA  
Satisfacción de clientes

ROTACIÓN



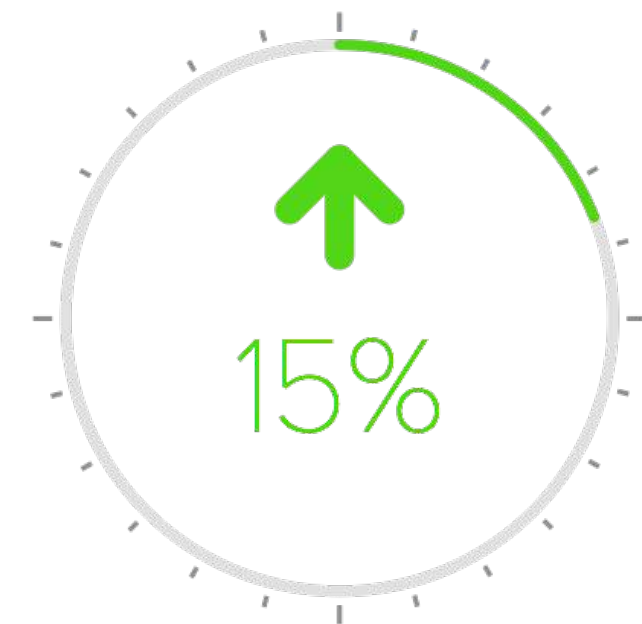
DISMINUCIÓN  
Costos y tiempo  
De contratación

CLIMA



MEJORA  
En clima y  
bienestar laboral

I. EMOCIONAL



AUMENTA  
Habilidad Crítica  
Para Venta Y Liderazgo

# QUIENES YA CONFIAN EN NOSOTROS



Rocio Arbulú  
Gerente Comunicaciones  
CREDICORP

“Gracias al aporte de INSIDE UP hemos logrado un contenido dinámico y que a la vez sea un gran aporte para nuestros colaboradores. Ellos están regresando luego de estos días con mucha inspiración y listos para continuar dando lo mejor de sí para las empresas CrediCorp”.



Rodrigo Contreras  
Director Comercial  
BELCORP

“El aporte de INSIDE UP ha sido crucial en el desarrollo de la Convención Nacional de Ventas. Hicimos todo un trabajo previo (diagnóstico) que nos aportó un 200%. Los expositores y temas que se tocaron fueron muy buenos. Quiero felicitarlos y agradecerles por su profesionalismo y apoyo”.



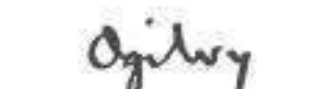
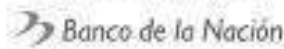
Fernando Taramona  
Gerente de Finanzas  
YAPA CORP

“TTi me permite tener un resumen preciso y sorprendente para un entendimiento de mi mismo y esto me permite aprovechar la herramienta de mindfulness de INSIDE UP, la cuál me ayuda a enfocarme, tomar decisiones correctas para mi equipo y ser más productivo.”



Marco Galdo  
Gerente Territorial  
BBVA

“Los diagnósticos de INSIDE UP me permitieron conocerme mejor desde otra perspectiva y potenciar mi liderazgo. La rueda de comportamientos es una excelente herramienta que facilita comprender mejor los diferentes talentos de los integrantes de mi equipo y contribuir de mejor manera a su desarrollo profesional”



CONOCE MÁS TESTIMONIOS EN NUESTRO CANAL [YouTube](#) (CLIC AQUÍ)



# NUESTROS SERVICIOS

MINDFUL PROGRAM

CONSULTORÍA	DIAGNÓSTICO		ENTRENAMIENTO	ACOMPañAMIENTO	HABILIDAD BLANDA A DESARROLLAR
	GRUPAL	INDIVIDUAL			
<b>ESCUELA DE LIDERAZGO</b> 	OBS. IN SITU SCARF JORNADA REFLEXIÓN	TRIMETRIX™ INTELIGENCIA CONDUCTUAL™	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 TRAINING MINDFULNESS LIDERAZGO</li> <li>2 LIDERAZGO CONSCIENTE</li> <li>3 SERVIR PARA LIDERAR</li> <li>4 COACHING &amp; FEEDBACK</li> <li>5 EL PODER DE UNO</li> <li>6 UBUNTU: TRABAJO EN EQUIPO</li> <li>7 MUJER LÍDER</li> </ol>	<b>LEADERSHIP TRACKING</b> OBSERVACION COACHING GRUPAL AULA VIRTUAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mindfulness para guiar equipos de trabajo</li> <li>• Estilos de liderazgo efectivos, inspirar y servir</li> <li>• Servicio como conductor del liderazgo resonante</li> <li>• Desarrollo de líder coach y feedback de calidad</li> <li>• Automotivación, propósito y empoderamiento</li> <li>• Equipos altamente eficientes, conectados por el bien común</li> <li>• Empoderamiento y mindfulness para liderar sus multi roles</li> </ul>
<b>VENTAS EMOCIONALMENTE INTELIGENTES</b> 	OBS. IN SITU JORNADA REFLEXIÓN NPS	INTELIGENCIA CONDUCTUAL™	<ol style="list-style-type: none"> <li>8 TRAINING MINDFULNESS VTA. / AT. CLIENTE</li> <li>9 VENTAS EMOCIONALMENTE INTELIGENTES</li> <li>10 COMUNICACIÓN EFECTIVA</li> </ol>	<b>SALES TRACKING</b> OBSERVACION COACHING GRUPAL AULA VIRTUAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mindfulness para aplicar en PDV e Incrementar NPS</li> <li>• Manejar emociones para cerrar ventas y gestionar objeciones</li> <li>• Habilidades sociales para adaptar estilos de clientes</li> </ul>
<b>GESTION DEL CAMBIO</b> 	OBS. IN SITU JORNADA REFLEXIÓN	CONDUCTAS™	<ol style="list-style-type: none"> <li>11 LOOP GESTIÓN DEL CAMBIO</li> <li>12 EL CEREBRO CREATIVO</li> <li>13 JORNADAS DE REFLEXIÓN</li> <li>14 OPEN SPACE TECHNOLOGY</li> <li>15 WORLD CAFE</li> </ol>	<b>CHANGE TRACKING</b> AULA VIRTUAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hábitos y estrategias para transitar los cambios</li> <li>• Desarrollo de hábitos para estimular la creatividad</li> <li>• Diálogo bottom-up para procesos de mejora y nuevas estrategias</li> <li>• Diálogo y reflexión de grandes grupos para nuevas estrategias</li> <li>• Procesos creativos y de involucramiento grupal, PEA, etc.</li> </ul>
<b>STRESS MANAGEMENT &amp; CLIMA</b> 	SCARF JORNADA REFLEXIÓN	COEFICIENTE STRESS™	<ol style="list-style-type: none"> <li>16 MINDFULNESS: MODELO DE DESARROLLO</li> <li>17 LIFE BALANCE Y GESTIÓN DEL ESTRÉS</li> </ol>	<b>MINDFUL TRACKING</b> OBSERVACION COACHING GRUPAL AULA VIRTUAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción a mindfulness, modelo de desarrollo personal</li> <li>• Técnicas para el equilibrio personal y laboral</li> </ul>

**JOB BENCHMARK** 

Metodología que define el estándar óptimo de una posición, reduciendo significativamente los costos de rotación, contratación y armado de equipos

**NET PROMOTER SCORE** 

Medición de la fidelidad del cliente, para crear cultura "CUSTOMER CENTRICITY", entrega de alarmas diarias y reportes mensuales (digital y telefónico)



104 Contenidos digitales de MICROLEARNING a distancia de ALTO VALOR para toda su red con cobertura nacional incluyendo herramientas para fortalecer el calibre de los líderes de su empresa



[www.insideup.pe](http://www.insideup.pe) | [contacto@insideup.pe](mailto:contacto@insideup.pe)



Calle Los Ángeles 340 | Miraflores | Lima, Perú  
Telf.: +51 1 739 09 87