



INSIDE UP

consulting, metrics & mindfulness



CONSULTOR
ASOCIADO
TTI
SUCCESS
INSIGHTS®

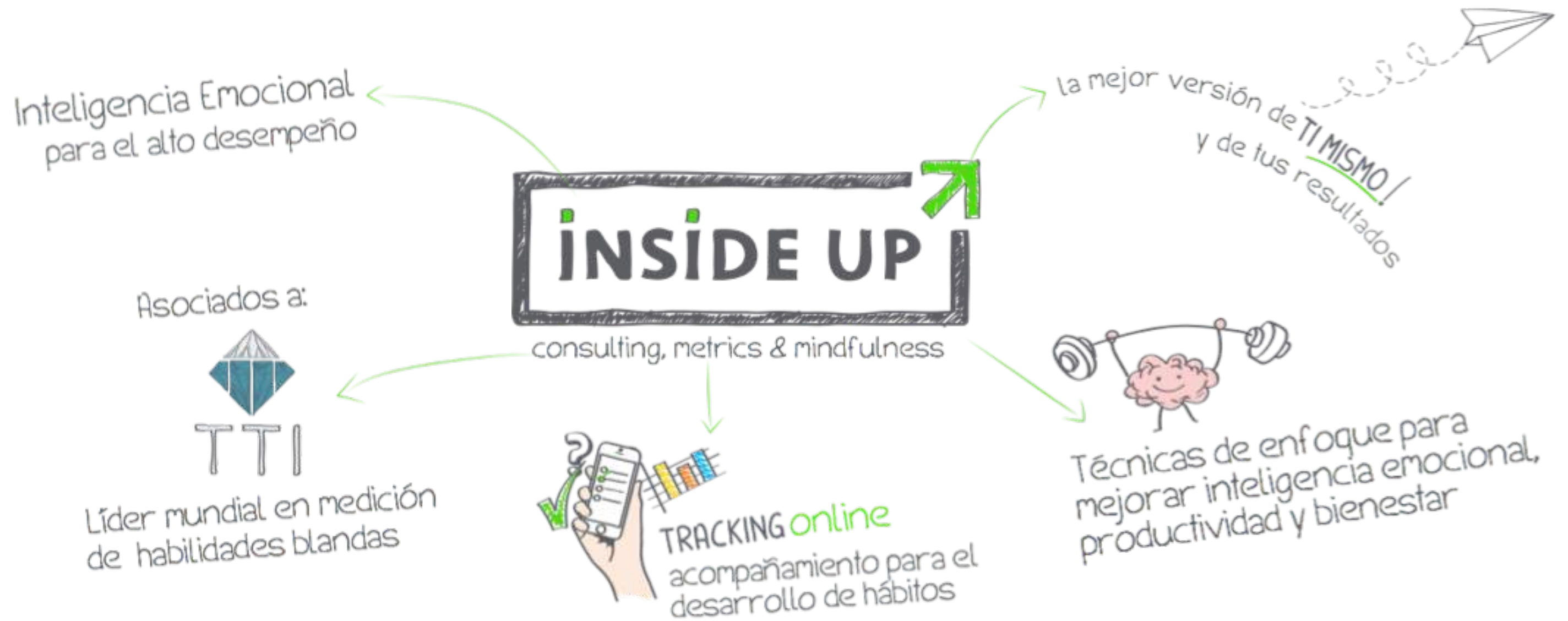


Contáctanos

contacto@insideup.pe | www.insideup.pe | Telf.: 01 739 0987

NUESTRA ESENCIA

INCREMENTAR HABILIDADES BLANDAS CRÍTICAS PARA EL ÉXITO Y BIENESTAR DE GRANDES POBLACIONES
A TRAVÉS DEL CAMBIO DE HÁBITOS Y MINDFULNESS
LOGRANDO COLABORADORES COMPROMETIDOS, EQUIPOS EFICIENTES Y CLIENTES FELICES



MINDFULNESS: Técnicas creadas en MIT | aplicadas en empresas Fortune 200 | mejoradas y customizadas por INSIDE UP para el mundo corporativo.

NUESTROS SERVICIOS

MINDFUL PROGRAM

ESCUELA LIDERAZGO

VENTAS EMOCIONALMENTE
INTELIGENTES

GESTION DEL CAMBIO

STRESS MANAGEMENT
& CLIMA

JOB BENCHMARK
ESTÁNDAR ÓPTIMO DE UNA POSICIÓN

NET PROMOTER SCORE
RECOMENDACIÓN CLIENTES



REVOLUCIONARIO PROGRAMA que incrementa indicadores claves para el éxito de su negocio, mejorando el bienestar de sus colaboradores a través de mindfulness y el desarrollo de inteligencia emocional.

METODOLOGÍA QUE REDUCE SIGNIFICATIVAMENTE LOS COSTOS DE ROTACIÓN, contratación y armado de equipos.

MEDICIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE que predice crecimiento y es el motor para crear una cultura CUSTOMER CENTRICITY.

MICROLEARNING A DISTANCIA de alto valor para toda su red, con cobertura nacional para mejorar: habilidades blandas, liderazgo, bienestar, protocolos de atención y puntualidad.

METODOLOGÍA

1

DIAGNOSTICAMOS



PRECISIÓN, RAPIDEZ Y
REDUCCIÓN DE COSTOS



2

ENTRENAMOS



TALLERES DE
ALTO IMPACTO



3

ACOMPañAMOS



TRACKING & AULA VIRTUAL
MINDFULNESS - CALL CENTER



4

MEDIMOS EL IMPACTO



MÉTRICAS
ENTRADA v/s SALIDA

1 DIAGNOSTICAMOS

INSIDE UP ES CONSULTOR ASOCIADO DE **TTI SUCCESS INSIGHTS™**, LÍDER MUNDIAL EN MEDICIÓN DE HABILIDADES BLANDAS PARA LA GESTIÓN DE TALENTO Y ARMADO DE EQUIPOS.



TTI
SUCCESS
INSIGHTS



ENCUESTAS
• NPS
• SCARF
(CLIMA Y LIDERAZGO)



JORNADA DE
REFLEXIÓN



OBSERVACIÓN
IN SITU

4 herramientas de clase mundial, con los niveles de confiabilidad más altos en su clase, nos permite reducir drásticamente los costos y tiempos de implementación.



89%
Nivel de
Confianza

PREMIOS INTERNACIONALES TTI:

Primer lugar dentro de las principales empresas del mundo por sus logros en desarrollo de liderazgo

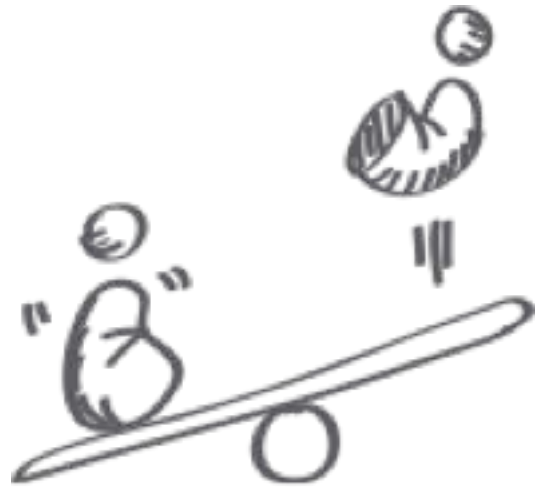


Reconocimiento Modelo de Competencias DNA™



Premio a la Innovación





2 ENTRENAMOS

Un kit de **17** innovadores talleres customizados a su realidad y **146** contenidos digitales de MICROLEARNING basados en las últimas evidencias neurocientíficas sobre el alto desempeño. Con más de **120** horas de contenidos a escoger.



3 ACOMPAÑAMOS



TRACKING ONLINE

El método de reeducar los hábitos se basa en la repetición diaria, al igual que un músculo, por ello cada TRACKING es el "gimnasio" para desarrollar habilidades blandas claves para el éxito.



AULA VIRTUAL

104 contenidos digitales de MICROLEARNING para toda su red con cobertura nacional, incluye herramientas para fortalecer el calibre de los líderes de su empresa.



MINDFULNESS

Implementación de mindfulness autoguiado en su red de oficinas para mejorar liderazgo, l.emocional y manejo del estrés.



CALL CENTER OBSERVACIONES IN SITU

Nos permite determinar el nivel de implementación y acompañar individualmente los avances.

COACHING GRUPAL: Sesiones grupales; feedback áreas de mejora y nuevo kit de técnicas.



4 MEDIMOS EL IMPACTO

Nuestras mediciones de "entrada" y "salida" brindan indicadores estadísticamente válidos para medir el IMPACTO de la consultoría.

INDICADORES INSIDE UP:

- NPS (NET PROMOTER SCORE)
- INTELIGENCIA EMOCIONAL
- MAPA DEL CAMBIO
- SCARF: CLIMA Y LIDERAZGO
- COEFICIENTE ESTRÉS

INDICADORES CLIENTES:

- DISMINUCIÓN DE ROTACIÓN
- CLIMA LABORAL
- VENTAS
- OTROS

CON NUESTRA INNOVADORA METODOLOGÍA LOGRARÁS:

NPS



MEJORA
Satisfacción de clientes

ROTACIÓN



DISMINUCIÓN
Costos y tiempo
De contratación

CLIMA



MEJORA
En clima y
bienestar laboral

I. EMOCIONAL



AUMENTA
Habilidad Crítica
Para Venta Y Liderazgo

QUIENES YA CONFIAN EN NOSOTROS



Rocio Arbulú
Gerente Comunicaciones
CREDICORP

“Gracias al aporte de INSIDE UP hemos logrado un contenido dinámico y que a la vez sea un gran aporte para nuestros colaboradores. Ellos están regresando luego de estos días con mucha inspiración y listos para continuar dando lo mejor de sí para las empresas CrediCorp”.



Rodrigo Contreras
Director Comercial
BELCORP

“El aporte de INSIDE UP ha sido crucial en el desarrollo de la Convención Nacional de Ventas. Hicimos todo un trabajo previo (diagnóstico) que nos aportó un 200%. Los expositores y temas que se tocaron fueron muy buenos. Quiero felicitarlos y agradecerles por su profesionalismo y apoyo”.



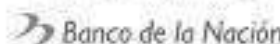
Fernando Taramona
Gerente de Finanzas
YAPA CORP

“TTi me permite tener un resumen preciso y sorprendente para un entendimiento de mi mismo y esto me permite aprovechar la herramienta de mindfulness de INSIDE UP, la cuál me ayuda a enfocarme, tomar decisiones correctas para mi equipo y ser más productivo.”



Marco Galdo
Gerente Territorial
BBVA

“Los diagnósticos de INSIDE UP me permitieron conocerme mejor desde otra perspectiva y potenciar mi liderazgo. La rueda de comportamientos es una excelente herramienta que facilita comprender mejor los diferentes talentos de los integrantes de mi equipo y contribuir de mejor manera a su desarrollo profesional”



CONOCE MÁS TESTIMONIOS EN NUESTRO CANAL [YouTube](#) (CLIC AQUÍ)



NUESTROS SERVICIOS

MINDFUL PROGRAM

CONSULTORÍA	DIAGNÓSTICO		ENTRENAMIENTO	ACOMPañAMIENTO	HABILIDAD BLANDA A DESARROLLAR
	GRUPAL	INDIVIDUAL			
ESCUELA DE LIDERAZGO ↗	OBS. IN SITU SCARF JORNADA REFLEXIÓN	TRIMETRIX™ INTELIGENCIA CONDUCTUAL™	<ol style="list-style-type: none"> 1 TRAINING MINDFULNESS LIDERAZGO 2 LIDERAZGO CONSCIENTE 3 SERVIR PARA LIDERAR 4 COACHING & FEEDBACK 5 EL PODER DE UNO 6 UBUNTU: TRABAJO EN EQUIPO 7 MUJER LÍDER 	LEADERSHIP TRACKING OBSERVACION COACHING GRUPAL AULA VIRTUAL	<ul style="list-style-type: none"> • Mindfulness para guiar equipos de trabajo • Estilos de liderazgo efectivos, inspirar y servir • Servicio como conductor del liderazgo resonante • Desarrollo de líder coach y feedback de calidad • Automotivación, propósito y empoderamiento • Equipos altamente eficientes, conectados por el bien común • Empoderamiento y mindfulness para liderar sus multi roles
VENTAS EMOCIONALMENTE INTELIGENTES ↗	OBS. IN SITU JORNADA REFLEXIÓN NPS	INTELIGENCIA CONDUCTUAL™	<ol style="list-style-type: none"> 8 TRAINING MINDFULNESS VTA. / AT. CLIENTE 9 VENTAS EMOCIONALMENTE INTELIGENTES 10 COMUNICACIÓN EFECTIVA 	SALES TRACKING OBSERVACION COACHING GRUPAL AULA VIRTUAL	<ul style="list-style-type: none"> • Mindfulness para aplicar en PDV e Incrementar NPS • Manejar emociones para cerrar ventas y gestionar objeciones • Habilidades sociales para adaptar estilos de clientes
GESTION DEL CAMBIO ↗	OBS. IN SITU JORNADA REFLEXIÓN	CONDUCTAS™	<ol style="list-style-type: none"> 11 LOOP GESTIÓN DEL CAMBIO 12 EL CEREBRO CREATIVO 13 JORNADAS DE REFLEXIÓN 14 OPEN SPACE TECHNOLOGY 15 WORLD CAFE 	CHANGE TRACKING AULA VIRTUAL	<ul style="list-style-type: none"> • Hábitos y estrategias para transitar los cambios • Desarrollo de hábitos para estimular la creatividad • Diálogo bottom-up para procesos de mejora y nuevas estrategias • Diálogo y reflexión de grandes grupos para nuevas estrategias • Procesos creativos y de involucramiento grupal, PEA, etc.
STRESS MANAGEMENT & CLIMA ↗	SCARF JORNADA REFLEXIÓN	COEFICIENTE STRESS™	<ol style="list-style-type: none"> 16 MINDFULNESS: MODELO DE DESARROLLO 17 LIFE BALANCE Y GESTIÓN DEL ESTRÉS 	MINDFUL TRACKING OBSERVACION COACHING GRUPAL AULA VIRTUAL	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción a mindfulness, modelo de desarrollo personal • Técnicas para el equilibrio personal y laboral
JOB BENCHMARK ↗	Metodología que define el estándar óptimo de una posición, reduciendo significativamente los costos de rotación, contratación y armado de equipos				
NET PROMOTER SCORE ↗	Medición de la fidelidad del cliente, para crear cultura "CUSTOMER CENTRICITY", entrega de alarmas diarias y reportes mensuales (digital y telefónico)				
	146 Contenidos digitales de MICROLEARNING a distancia de ALTO VALOR para toda su red con cobertura nacional incluyendo herramientas para fortalecer el calibre de los lideres de su empresa				



www.insideup.pe | contacto@insideup.pe



Calle Los Ángeles 340 | Miraflores | Lima, Perú
Telf.: +51 1 739 09 87